

Sind sie fit

für den Umstieg auf die neue ISO 9001:2015?

Nutzen Sie die Chance und sagen Sie unnötiger Bürokratie „Tschüss“.

Die Revision ermöglicht Ihnen das.

Ing. Elisabeth Tucek, akadem. KHM

Abteilungsleitung der Unternehmensberatung der alpha service management GmbH

Schwerpunkte Qualitätsmanagement und integrierte Managementsysteme im Dienstleistungssektor

Mobil: + 43 (0) 664 88 43 18 30

E-Mail: elisabeth.tucek@alphaservice.at

Eine bestehende Zertifizierung nach ISO 9001 ist die Grundvoraussetzung für eine Zertifizierung für Brandmeldeanlagen. Die neue Revision der ISO 9001, die die Anforderungen an ein Qualitätsmanagementsystem festlegt, ist am 15.11.2015 erschienen und auch die deutsche Fassung ist mittlerweile verfügbar.

Aufgrund dieser Neuerscheinung sind alle bestehenden zertifizierten Qualitätsmanagementsysteme jetzt auf die teilweise neuen bzw. geänderten Normforderungen innerhalb einer 3-jährigen Übergangsfrist umzubauen.

Ein guter Zeitpunkt für diesen Umstieg ist Ihr nächstes bevorstehendes Verlängerungsaudit. Dieser geforderte Übergang ist als große Chance zu sehen, um das bisher verwendete Managementsystem zu überdenken und zu optimieren.

ALT zu NEU

Die neue ISO 9001:2015 ermöglicht Ihnen einen größeren Optimierungsspielraum in den Bereichen Administration und Bürokratie. Kurz zusammengefasst wird von der neuen ISO 9001 weniger Augenmerk auf die verschriftlichte Dokumentation gelegt. Die Organisation und somit auch die Führungskräfte sind gefordert, die einzelnen Themenbereiche speziell zu betrachten und durchzudenken. Insbesondere ist zu überlegen, was für die Organisation sinnvoll ist und wie jedes Thema operativ mit Mehrwert umgesetzt werden kann.

Wesentliche Änderungen der ISO 9001:2015 sind folgende Schwerpunktthemen:

- Die Organisation wird im Kontext mit ihren Interessenspartnern betrachtet.
- Die Führungsverantwortung wird stärker gefordert.
- Die Betrachtung von Risiken und Chancen ist erforderlich.

- Wissensmanagement mit der Identifikation, Bewahrung, Verteilung und dem Wissenserwerb wird gefordert.
- Die Begriffe „Dokument“, „Aufzeichnung“ und „dokumentiertes Verfahren“ werden durch „dokumentierte Informationen“ abgelöst.
- Die Anforderungen zu Planungen sind konkreter.
- Die Beschaffung und die ausgegliederten Prozesse werden nun gesamthaft als externe Anbieter benannt.
- Die Überwachungs- und Messmittel werden vor allem für den Dienstleistungsbereich breiter gefasst.
- Für die Überwachungs- und Messmittel gilt die Festlegung, wie vorgegangen wird und wie analysiert und beurteilt wird.
- Die Vorbeugemaßnahmen wurden durch den risikobasierten Ansatz ersetzt.



Was heißt das in der Praxis?

Für den ersten Schritt ist es notwendig eine Delta-Analyse durchzuführen, in der die Normforderungen der neuen ISO 9001:2015 dem bestehenden Qualitätsmanagementsystem gegenübergestellt werden. In diesem Schritt ist es wichtig, die einzelnen Normforderungen sehr gut zu kennen, um anschließend für ihre Organisation die richtige und sinnvolle Vorgehensweise zu den einzelnen Themen entscheiden zu können. Auch ist es sinnvoll, gleich im Zuge dieses ersten Schritts grundlegende Überlegungen für Optimierungen einzuarbeiten.

Das Ergebnis dieser gründlichen Analyse ist ein Aktivitätsplan, was, wann, wie und von wem zu tun ist. Damit ist die Grundlage zur Aktualisierung des Qualitätsmanagementsystems auf Basis eines Arbeitsplans gelegt. Auch die Entscheidung, wann der Umstieg auf die neue ISO 9001:2015 in geplanter Weise passieren soll, kann auf dieser Basis getroffen werden.

Jetzt beginnt die Umsetzungsphase der einzelnen Maßnahmen. Nach dieser wird im Zuge der notwendigen internen Audits noch die Reife und Konformität des Qualitätsmanagementsystems beurteilt.

Geschafft!

Nun kann das Rezertifizierungsaudit kommen!

Gerne unterstützen und begleiten wir Sie in dieser für Ihr Unternehmen wichtigen Zeit. Da wir neben unserer Kompetenz als Unternehmensberatung auch umfangreiche Erfahrung als Dienstleister im Gebäude-management-

und Brandmeldetechnikbereich einbringen, können wir Ihnen aufgrund unserer eigenen Erfahrungen eine für Sie erfolgserprobte und individuell zugeschnittene Lösung anbieten.

„Perfektion ist nicht dann erreicht, wenn man nichts mehr hinzufügen, sondern wenn man nichts mehr weglassen kann.“

Antoine de Saint-Exupéry

Ihr Nutzen

Da ihre Organisation laufend die Kundenanforderungen unter Einhaltung der zutreffenden rechtlichen Rahmenbedingungen erfüllen und beständig Dienstleistungen wie auch Produkte bereitstellen muss, ist der Aufbau eines gelebten Qualitätsmanagementsystems Ihr spezieller Vorteil. Wird dieses effiziente Managementsystem konsequent im Sinne des PDCA-Zyklus (Plan-Do-Check-Act) umgesetzt, erhalten Sie ein Instrument, das Sie intensiv unterstützt, Ihre Leistungen mit noch höherer Kundenzufriedenheit zu erfüllen und damit auch die Kundenbindung zu verstärken. Weiters wird eine gezielte Unternehmenssteuerung auch in Bezug auf Ihre Risiken und Chancen für Ihre Organisation systematisch ermöglicht.

Kontaktdaten



Ing. Elisabeth Tucek, akadem. KHM

Managementsysteme/Consulting

alpha service management GmbH

Bonygasse 40

A – 1120 Wien

Tel.: + 43 (01)/810 10 97 – 0

mobil: + 43 (0) 664 88 43 18 30

elisabeth.tucek@alphaservice.at

www.alphaservice.at

